Algemene voorwaarden

Specifiek voor de Opleiding Hondengedragsdeskundige | Cohort november 2026

Uitgever: Animal's Faith B.V. (Animal's Faith Academy) | Ankerkade 158, 6222 NM Maastricht | KvK 90690915
Contact voor deze opleiding: liz@animalsfaith.nl | Versie: 30 oktober 2026

1. Partijen en toepasselijkheid

Deze specifieke algemene voorwaarden gelden voor de Opleiding Hondengedragsdeskundige van Animal's Faith Academy, aangeboden door Animal's Faith B.V., gevestigd te Ankerkade 158, 6222 NM Maastricht, KvK 90690915 (hierna: Animal's Faith). Bij strijd met algemene voorwaarden die op andere producten van Animal's Faith betrekking hebben, gaan deze specifieke opleidingsvoorwaarden voor. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.

Een "deelnemer" is de persoon die zich inschrijft. Bij een zakelijke aankoop is de contractuele opdrachtgever de bestellende onderneming, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

2. Wat de opleiding inhoudt

De opleiding duurt twaalf maanden en start voor dit cohort op 28 november 2026. Zij bevat online onderwijs, live groepsbegeleiding, zes tweedaagse praktijkblokken (twaalf praktijkdagen) in beginsel in Maastricht, tien begeleide praktijkconsulten, vijf uitgebreide casussen en theorie- en praktijkexamen. De indicatieve studiebelasting is circa 550 uur, gemiddeld 10–12 uur per week. De actuele productpagina, het curriculumoverzicht en het examenreglement lichten de onderdelen nader toe.

De online leermaterialen worden gedurende de overeengekomen opleidingsduur toegankelijk gemaakt. De opleiding is gericht op het ontwikkelen en aantonen van beroepsvaardigheden; een specifiek zakelijk resultaat, bepaalde omzet of een gegarandeerd diploma wordt niet beloofd.

3. Inschrijving zonder selectie

Inschrijving verloopt rechtstreeks via de aangewezen checkout. Er is voor dit cohort geen verplichte intake, toelatingsgesprek of selectieprocedure. Er geldt geen eis van eerdere professionele ervaring of een specifieke vooropleiding; affiniteit met honden, inzet en bereidheid tot zelfreflectie zijn wel belangrijk. De inschrijving is rond zodra de bestelling is bevestigd en de verschuldigde eerste betaling volgens de gekozen betaalwijze is voldaan.

Animal's Faith kan het aantal beschikbare plaatsen beperken tot tien. Als een betaling wordt geaccepteerd terwijl aantoonbaar geen plaats meer beschikbaar is, biedt Animal's Faith de deelnemer een alternatief of volledige terugbetaling. Deelname kan alleen om zwaarwegende, objectieve redenen zoals aantoonbaar veiligheidsrisico worden geweigerd, met een passende afwikkeling van reeds betaalde bedragen.

4. Prijs en betaling

De geldende totaalprijs, btw, betaalmogelijkheden en eventuele termijnbedragen worden vóór de definitieve bestelling duidelijk weergegeven in de checkout. Een betaling in termijnen is een regeling voor de totale overeengekomen opleidingsprijs en geen maandelijks opzegbaar abonnement. Dit laat wettelijke rechten op herroeping of opzegging onverlet.

De deelnemer betaalt volgens de gekozen checkoutregeling. Bij achterstand volgt eerst een duidelijke herinnering met redelijke termijn om alsnog te betalen. Animal's Faith mag na die termijn de toegang tot niet-geleverde onderdelen tijdelijk opschorten, voor zover dat redelijk en wettelijk toegestaan is. Voor consumenten worden eventuele incassokosten alleen in rekening gebracht overeenkomstig de wettelijke regels.

Reiskosten, parkeerkosten, maaltijden en eventuele overnachtingen tijdens praktijkblokken zijn niet inbegrepen, tenzij de productpagina uitdrukkelijk anders vermeldt.

5. Planning en wijzigingen

De definitieve praktijkdata worden tijdig bekendgemaakt. Live online sessies worden zoveel mogelijk in overleg met de deelnemers gepland; de opleiding kan niet garanderen dat ieder voorkeursmoment voor iedereen haalbaar is. Animal's Faith kan docenten, werkvormen en data redelijk wijzigen wanneer dat nodig is, mits de overeengekomen kerninhoud en het aantal praktijkdagen behouden blijven. Bij een wezenlijke wijziging die voor een deelnemer onredelijk nadelig is, wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht; wettelijke rechten blijven bestaan.

6. Deelname en gemiste praktijkblokken

Alle zes praktijkblokken zijn onderdeel van de diplomavereisten. Voor één gemist tweedaags praktijkblok bestaat een inhaalmogelijkheid op een in overleg te plannen passend moment. Voor extra inhaalwerk of maatwerk dat aantoonbaar buiten het reguliere programma valt, worden eventuele kosten vooraf overeengekomen. Het missen van overige vereiste onderdelen kan betekenen dat het diploma pas later kan worden behaald. Het examenreglement beschrijft dit nader.

7. Veiligheid, dierenwelzijn en gedrag

Deelnemers volgen de veiligheids- en welzijnsinstructies van de begeleiders. Bij een reëel veiligheidsrisico voor hond, mens of omgeving mag Animal's Faith een oefening stopzetten, een passende andere oefenvorm aanbieden of toegang tot een specifieke praktijksituatie beperken. Indien een deelnemer een hond meebrengt, blijven de eigenaar of houder en de deelnemer verantwoordelijk voor correcte informatie, passend management en een geldige aansprakelijkheidsverzekering waar van toepassing.

Animal's Faith handelt redelijk en proportioneel bij incidenten; bij blijvende beëindiging van deelname wordt een passende financiële afwikkeling toegepast, met respect voor dwingende wettelijke rechten.

8. Bedenktijd bij online inschrijving door consumenten

Een consument die online inschrijft, heeft in beginsel veertien dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst om zonder opgave van redenen te herroepen. Meld dit per e-mail aan liz@animalsfaith.nl, per brief of via de op de website beschikbare online herroepingsfunctie. De consument kan daarvoor ook het modelformulier aan het einde van dit document gebruiken; dat formulier is niet verplicht.

Als een consument uitdrukkelijk vraagt dat de opleidingsdienst al binnen de bedenktijd begint, en vooraf duidelijk instemt met de wettelijke gevolgen, kan bij tijdige herroeping alleen een evenredige vergoeding worden gevraagd voor de daadwerkelijk geleverde dienst tot het moment van herroeping, voor zover de wet dit toestaat. Alleen het plaatsen van een bestelling of het aanklikken van algemene voorwaarden geldt niet als zo'n afzonderlijke uitdrukkelijke toestemming.

Een eventueel afwijkend regime voor afzonderlijk geleverde digitale inhoud geldt uitsluitend wanneer aan alle wettelijke informatie- en instemmingsvereisten is voldaan. Bij deze gecombineerde jaaropleiding wordt niet aangenomen dat het herroepingsrecht automatisch vervalt bij de eerste toegang tot de leeromgeving.

Bij een geldige herroeping betaalt Animal's Faith het daarvoor verschuldigde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen terug via dezelfde betaalwijze, tenzij anders overeengekomen. De wettelijke bedenktijd kan langer zijn als verplichte informatie ontbreekt.

9. Opzegging en annulering buiten de bedenktijd

Een deelnemer kan schriftelijk of per e-mail kenbaar maken te willen stoppen. Voor consumenten gelden de wettelijke bepalingen over de opzegging van overeenkomsten van opdracht en het eventueel redelijk verschuldigde loon of de vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden. Er geldt niet automatisch een boete of verplichting tot betaling van alle resterende termijnen uitsluitend omdat de deelnemer stopt. Animal's Faith licht op verzoek een eventuele afrekening schriftelijk toe.

Bij zakelijke opdrachten gelden de gemaakte contractuele afspraken en toepasselijke wettelijke regels. Deelnemers kunnen, indien haalbaar, in overleg een nieuwe startdatum of een pauze afspreken; daar bestaat niet automatisch recht op.

10. Annulering door Animal's Faith

Indien de opleiding door Animal's Faith niet van start kan gaan, krijgen ingeschreven deelnemers bericht en de keuze tussen een passend alternatief en terugbetaling van het daarvoor verschuldigde bedrag. Als uitvoering na de start blijvend onmogelijk wordt, volgt een redelijke

verrekening van nog niet geleverde opleidingsonderdelen. Dwingende wettelijke rechten gaan voor.

11. Toetsing en diploma

Het behalen van een diploma is afhankelijk van het afronden van alle verplichte onderdelen en een voldoende resultaat voor casussen, praktijkvereisten en examens. Het examenreglement bevat de beoordelings-, herkansings- en herbeoordelingsregels. Het diploma is een particulier diploma van Animal's Faith Academy, geen door de overheid erkend hbo-diploma en geen automatische Animal's Faith-licentie.

12. Lesmateriaal en intellectuele eigendom

Deelnemers krijgen een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om lesmateriaal gedurende de overeengekomen toegang te gebruiken voor hun opleiding en eigen professionele ontwikkeling. Het is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan volledige lessen, video's, uitwerkingen of beschermde lesmaterialen door te verkopen, te verspreiden of onder eigen naam te publiceren. Eigen aantekeningen en zelfstandig verworven kennis blijven uiteraard vrij voor persoonlijk gebruik, binnen de grenzen van de wet.

13. Aansprakelijkheid

Animal's Faith voert de opleiding zorgvuldig uit. Aansprakelijkheid wordt bepaald volgens de wet; aansprakelijkheid voor schade die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, blijft bestaan. Deelnemers dragen zorg voor hun eigen veiligheid en het door hen meegenomen dier voor zover dat redelijkerwijs van hen mag worden verwacht. Schadegevallen worden beoordeeld op de concrete omstandigheden en eventuele verzekeringsdekking.

14. Klachten en privacy

Klachten worden behandeld overeenkomstig de afzonderlijke klachtenregeling voor deze opleiding. Contact: liz@animalsfaith.nl. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van Animal's Faith en de toepasselijke privacywetgeving. Bij casusmateriaal dienen deelnemers onnodig herleidbare gegevens van cliënten en derden te vermijden.

15. Toepasselijk recht en rangorde

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De deelnemer behoudt alle beschermende wettelijke rechten die op hem of haar van toepassing zijn. Bij een verschil tussen deze voorwaarden en de checkout over de actuele prijs of gekozen termijnregeling prevaleren de expliciete checkoutgegevens; voor overige onderwerpen gelden deze specifieke opleidingsvoorwaarden en het examenreglement binnen hun eigen werkingssfeer. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage A. Instructie voor het gebruik van de bedenktijd

Als je als consument je online inschrijving binnen de wettelijke bedenktijd wilt herroepen, laat dat binnen veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten ondubbelzinnig weten. Dat kan via e-mail aan liz@animalsfaith.nl, per brief aan Animal's Faith B.V., Ankerkade 158, 6222 NM Maastricht, of via de herroepingsfunctie die op de website wordt aangeboden. Je hoeft geen reden te geven. Je kunt ook het onderstaande modelformulier gebruiken.

Modelformulier voor herroeping (alleen invullen als je wilt herroepen)

Aan: Animal's Faith B.V., Ankerkade 158, 6222 NM Maastricht; e-mail: liz@animalsfaith.nl

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de Opleiding Hondengedragsdeskundige herroep.

Naam consument: _____

Adres consument: _____

E-mailadres: _____

Datum van inschrijving: _____

Datum van verzending van dit formulier: _____

Handtekening (alleen bij verzending op papier): _____