



# ANIMAL'S FAITH

---

## DIERENGEDRAGS- EN VERZORGINGSCENTRUM

### Algemene Voorwaarden

### Gedragstherapie / Consult / Training / Les

Animal's Faith, Ankerkade 158b 6222 NM Maastricht. KvK-nummer 53564588

#### Artikel 1: Definities

Animal's Faith : bovengenoemde onderneming, die in uitoefening van haar bedrijf, consulten, gedragstherapie en/of training/les aanbiedt.

Gedragstherapeut: Liz Wolting, eigenaresse van Animal's Faith en/of medewerk(st)er van Animal's Faith, gevestigd te Maastricht.

Clïënt: Eigenaar van de hond of kat, die met gedragstherapeut van Animal's Faith mondeling, schriftelijk, per app-bericht, sms of per internet (door het verzenden van een email) een afspraak heeft gemaakt voor het krijgen van een consult en/of gedragstherapie en/of training/les.

#### Artikel 2: Algemeen

Alle tussen Animal's Faith en/of de gedragstherapeut en cliënt gemaakte afspraken en/of te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende algemene voorwaarden:

1. De gedragstherapeut zal de afspraak/overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De gedragstherapeut zal de cliënt en hond of kat naar beste vermogen begeleiden
3. Het is mogelijk dat er een tweede gedragstherapeut of stagiair(e) aanwezig is tijdens het consult en/of gedragstherapie en/of training/les.

#### Artikel 3: Adviezen, consulten, (gedrags)therapieën en training/les

1. Een cliënt kan ten aanzien van het gedrag van zijn/haar hond of kat advies vragen aan de gedragstherapeut.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide kennis en deskundige ervaring van de gedragstherapeut.
3. Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van Animal's Faith of gedragstherapeut. De cliënt blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond of kat, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
4. De gedragstherapeut kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het gedragsprobleem van de hond of kat. Een garantie op de uitkomst van de therapie/advies/training/les kan echter niet gegeven worden en dit is afhankelijk van de inzet van cliënt.
5. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
6. Animal's Faith en/of gedragstherapeut behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren wanneer een cliënt weigert mee te werken aan een opgestelde therapie.

#### **Artikel 4: Betaling/afspraken**

1. Gemaakte afspraken, telefonisch, schriftelijk, per app, sms of per internet (via het versturen van een email) tussen de gedragstherapeut en cliënt (ongeacht of deze afspraak rechtstreeks met de gedragstherapeut dan wel via een medewerk(st)er van Animal's Faith tot stand is gekomen) kunnen tot uiterlijk 48 uur van te voren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt kan alleen in geval van overmacht en met wederzijdse instemming.
2. Animal's Faith behoudt zich het recht voor om voor eenmaal gemaakte afspraken, die door cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, de kosten van €190,-- plus reiskostenvergoeding in geval van een afspraak buiten een straal van 20 kilometer tegen €0,50 per kilometer, volledig in rekening te brengen.
3. Indien door ziekte of overmacht van de gedragstherapeut een afspraak moet worden geannuleerd of verzet, dan draagt Animal's Faith er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.
4. De kosten voor consult en/of gedragstherapie en/of training/les bedragen €95,-- per uur plus reiskostenvergoeding in geval van een afspraak buiten een straal van 20 kilometer tegen €0,50 per kilometer.
5. Na consult en/of gedragstherapie en/of training/les is cliënt gehouden tot betaling van de onder artikel 4 lid 4 genoemde kosten. Betaling dient direct contant plaats te vinden of per factuur (welke cliënt per post of per email verzonden wordt) binnen de in de factuur vermelde betalingstermijn.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

1. Animal's Faith en/of gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier van cliënt mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van het consult, de gedragstherapie en/of training/les.
2. Animal's Faith en/of gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor schade welke het dier van cliënt toebrengt aan personen, zaken of andere dieren tijdens het consult, de gedragstherapie en/of training/les.